

PIAGAM PELANGGAN PTPK

BULAN **JUN** 2026



PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH SASARAN	JUMLAH / PERATUS PENCAPAIAN	
1  MELULUSKAN Permohonan pinjaman di atas talian	1 HARI BEKERJA	PINJAMAN LATIHAN TVET 83 95%	PEMBIAYAAN 64 82%
2  SEMAKAN Permohonan dan arahan bayaran	3 HARI BEKERJA	2,074 99.8%	78 100%
3  BAYARAN Pinjaman latihan kemahiran	4 HARI BEKERJA	175 99.43%	17 100%
4  NOTIS PERINGATAN BAYARAN BALIK	3 BULAN SEBELUM MULA BAYARAN BALIK	531 100%	
5  MAKLUM BALAS PENERIMAAN ADUAN	3 HARI BEKERJA	32 100%	